



Fatou Sima

T: +221 77 128 52 82
+221 77 272 03 59
E: fatousima0420@gmail.com
A: Parcelles Assainies, U.05
Dakar, Sénégal

RÉCEPTIONNISTE · LICENCE EN SOCIOLOGIE

Diplômée d'une licence en sociologie, j'ai acquis une solide expérience de l'accueil, de la relation client et de l'encaissement. Organisée, rigoureuse et dynamique, je sais gérer plusieurs tâches à la fois tout en offrant un accueil de qualité. Actuellement réceptionniste, je souhaite évoluer vers des fonctions administratives ou à dimension internationale.

COMPÉTENCES

// ACCUEIL & CLIENTÈLE

- Accueil et orientation
- Gestion des appels
- Prise de rendez-vous
- Suivi des commandes

// GESTION

- Encaissement et caisse
- Transactions financières
- Suivi des stocks

BUREAUTIQUE

Word	● ● ● ● ●
PowerPoint	● ● ● ● ●
Excel	● ● ● ● ●
SPSS	● ● ● ● ●

LANGUES

Wolof	Maternelle
Français	Courant
Anglais	Intermédiaire

POINTS FORTS

- Organisation
- Rigueur
- Communication
- Travail en équipe
- Adaptabilité

FORMATION

LICENCE EN SOCIOLOGIE

Université Virtuelle Cheikh Hamidou Kane · 2025

Licence obtenue en 2025, au terme d'un cursus de trois ans (2022 – 2025).

- Méthodes d'enquête et analyse de données avec SPSS.
- Rédaction de rapports et de dossiers écrits.
- Formation à distance : autonomie et gestion du temps.

BACCALAURÉAT L2

Série littéraire · 2021

BFEM

Brevet de fin d'études moyennes · 2018

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

RÉCEPTIONNISTE

Madina Couture · Depuis 2026

Premier contact de la clientèle, en boutique comme au téléphone.

- Accueil et orientation des clients.
- Gestion des appels et de l'agenda des rendez-vous.
- Suivi des commandes et de la relation client.

CAISSIÈRE

Wave Sénégal · Déc. 2023 – Févr. 2024

Opérations de caisse au sein d'un service de paiement mobile.

- Traitement des transactions financières des clients.
- Service client et accompagnement des usagers.

CAISSIÈRE

Boutique Saliou · Janv. 2023

Première expérience professionnelle en commerce de détail.

- Encaissement des ventes.
- Suivi et mise à jour des stocks.